

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SAŲOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. **Pirkėjas** – UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“
- 1.2. **Tiekėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Pirkėjas sudaro Sutartį.
- 1.3. **Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Pirkėjo ir Tiekėjo dėl Pirkimo objekto.
- 1.4. **Programinė įranga** – Lokalizacijos sprendimas Lenkijai dėl Microsoft Dynamics 365 (Whitelist ir NBP).
- 1.5. **Prekės** – Programinės įrangos licencija su konfigūravimu.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

- 2.1. Pirkimo objektas – licencija dėl lokalizacijos Microsoft Dynamics 365 (Whitelist ir NBP) sprendimo Lenkijai ir jos sukonfigūravimas Pirkėjo turimoje apskaitos sistemoje Microsoft Dynamics 365.

3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

- 3.1. Perkamos licencijos nuosavybės teise:

Eil. Nr.	Programinės įrangos (licencijos) pavadinimas	Kiekis, vnt.
1.	Licencija dėl lokalizacijos Microsoft Dynamics 365 (Whitelist ir NBP) sprendimo Lenkijai ir jos sukonfigūravimas	1

4. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO VIETA

- 4.1. Prekės teikiamos nuotoliniu būdu.

5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

- 5.1. Prekėms keliama reikalavimai:

- 5.1.1. Tiekėjas įsipareigoja 3.1. punkte nurodytas Prekes perduoti Pirkėjui ne vėliau kaip per 12 mėn. (dvylika) nuo Sutarties pasirašymo dienos.
- 5.1.2. Tiekėjas turės perduoti Prekes Pirkėjui sudiegiant į Pirkėjo apskaitos sistemą Microsoft Dynamics 365.
- 5.1.3. Licencijų aktyvacijos kodai turi būti nepanaudoti, galiojantys ir skirti techninėje specifikacijoje nurodytai programinei įrangai aktyvuoti.
- 5.1.4. Kilus problemų dėl licencijų aktyvavimo Tiekėjas visas problemas turi išspręsti per 5 (penkias) darbo dienas nuo informacijos apie tokius trikdžius pateikimo dienos.
- 5.1.5. Pasibaigus Licencijų galiojimo terminui, licencijos perduodamos Pirkėjui ir galioja neribotai.

6. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI

- 6.1. Pirkėjas Prekes pateikti privalo Techninės specifikacijos 5 skyriuje nustatyta tvarka ir terminais.
- 6.1.1. Konsultacinė pagalba telefonu arba el. paštu:
 - 6.1.1.1. Pirkėjas turi teisę gauti atsakymą telefonu arba el. paštu į klausimus, susijusius su Programinės įrangos veikimu, kurių atsakymai nereikalauja papildomos Programinės įrangos duomenų analizės ir yra nesusiję su funkcionalumo praplėtimu specialiai Pirkėjui.
 - 6.1.1.2. Jei Tiekėjas negalėjo suteikti tinkamos konsultacijos telefonu arba el. paštu iš karto, tai pateikti atsakymus į neatsakytus klausimus Tiekėjas turi ne vėliau, kaip per 2 (dvi) darbo dienas nuo klausimo gavimo momento. Atsakymą turi pateikti telefonu, elektroniniu paštu arba Tiekėjo turimoje pagalbos sistemoje.
 - 6.1.1.3. Jei paklausimas formuojamas elektroniniu paštu, Tiekėjas turi savarankiškai užregistruoti užklausą incidentų/užklausų valdymo sistemoje, ir atsakymus turi pateikti ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas, atsakant elektroniniu paštu.
- 6.1.2. Konsultacijos elektroniniu paštu ir/arba per Tiekėjo turimą pagalbos sistemą:
 - 6.1.2.1. Pirkėjas turi teisę gauti atsakymą elektroniniu paštu ir Tiekėjo pagalbos sistemoje į bet kokius klausimus, susijusius su Programinės įrangos veikimu.
 - 6.1.2.2. Tokiu atveju Tiekėjas įsipareigoja į Pirkėjo raštu pateikiamus klausimus arba klaidų pranešimus reaguoti ir atsakymą pateikti raštu ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas nuo pranešimo gavimo, jei atsakymai nereikalauja papildomos Programinės įrangos duomenų analizės, ir ne vėliau kaip per 5

(penkias) darbo dienas, esant sudėtingesnei situacijai (reikalinga duomenų bazės analizė, reikalingas situacijos modeliavimas ar pan.).

- 6.1.3. Programinės įrangos klaidų taisymas: iškilus problemoms, kurios daro įtaką Programinės įrangos veikimui, reakcijos laikas į registruotą pagalbos kreipinį turi būti ne daugiau kaip 2 (dvi) darbo dienos. Programinės įrangos klaidų šalinimas turi būti vykdomas ne ilgiau kaip 2 (dvi) darbo dienas.

7. PREKIŲ /PASLAUGŲ APMOKĖJIMO SĄLYGOS

- 7.1. Pirkėjas sumoka Tiekėjui už faktiškai pristatytas kokybiškas Prekes per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Sąskaitos gavimo dienos.